



Driemaandelijke nieuwsbrief : April-Juni 2022

Welkom bij onze driemaandelijke nieuwsbrief. Hier vindt u nieuws over ons en over u. Wat is er de laatste maanden gebeurd bij Aksent?
Neem de tijd om onze nieuwsbrief te lezen en meer te weten te komen.

Wat valt er te lezen in deze nieuwsbrief?

1-Adviesraden van de lokale dienstcentra van Schaarbeek en Evere

2-Personeelsdag van Aksent

3-Project "Habitants relais" in de Brabantwijk

4- Deelname Aksent aan de opleidingsbeurs "Ik zoek, ik vind mijn opleiding"

5-Teambuilding Aksent

6-Dienst in de kijker : Klusjesdienst van Aksent

1- Adviesraden van de lokale dienstcentra Schaarbeek en Evere

De Adviesraden zijn voor Aksent een gelegenheid om de begunstigden en cliënten te betrekken bij de besluitvorming over het functioneren van de organisatie.

De laatste adviesraden vonden plaats op dinsdag 12 april 2022 in het LDC van Schaarbeek en op woensdag 13 april 2022 in het LDC van Evere.

In aanwezigheid van alle medewerkers;sters van Aksent en telkens een dertigtal begunstigden, werd een agenda opgesteld om de senioren te informeren over verschillende punten die inherent zijn aan het bestaan van een lokaal dienstencentrum en ook om hun input te hebben over de werking van het Lokale Dienstencentrum en hoe we de diensten kunnen optimaliseren.

Tijdens deze adviesraden, hebben we de missie en visie van Aksent, die in 2021 door

de stafmedewerkers, de leden van de Raad van bestuur en het personeel van Aksent bijgewerkt is geweest, voorgesteld aan de senioren en bezoekers van onze twee lokale dienstencentra. We hebben ook het Woonzorgdecreet van 2019, waaronder de LDC moeten werken, uitgelegd en de verschuiving van de werking van een Lokale dienstencentrum naar burgergericht werken en het uitbouwen van zorgzame buurten evenals de centrale rol die Aksent hierin wilt spelen.



*Adviesraad van het lokaal dienstencentrum van
Evere*



*Adviesraad van het lokaal dienstencentrum in
Schaarbeek*

Na de voorstelling van de rol van Aksent in de wijk, hebben we het woord gelaten aan de begunstigden om hun opmerkingen en voorstellen te horen over de algemene werking van het Lokale Dienstencentrum, over de verschillende diensten die wij aanbieden: aanvullend thuishulp, de collectieve boodschappendienst, de activiteiten, de cafetaria, het sociaal transport, de was-en naaidienst en de cafetaria.

Uit de bevraging tijdens deze adviesraden hebben de meeste begunstigden geopperd blij te zijn dat ze op Aksent kunnen rekenen voor verschillende diensten en zijn blij met de mogelijkheid om de routine te doorbreken door deel te nemen aan de verschillende activiteiten die door Aksent worden georganiseerd.

Maar er zal ook rekening worden gehouden met de verschillende opmerkingen en verbeterpunten die de bezoekers van de LDC's hebben geopperd tijdens deze adviesraden om zo ons activiteiteenaanbod, onze communicatie met de klanten en de termijn waarbinnen wij onze diensten aanbieden, te optimaliseren. We hebben in deze kader ook onze nieuwe klachtenprocedure laten kennen zodat de bezoekers op elk moment hun klachten en/of ideeën kunnen delen met ons.

2-Personeelsdag van Aksent



Aksent organiseert twee keer per jaar een personeelsdag. Alle werknemers sters van de organisatie worden uitgenodigd om aanwezig te zijn, teneinde de doelstellingen op middellange en lange termijn van de organisatie te bespreken en een concrete actieplan uit te werken.

Op 6 mei 2022 hebben wij een eerste personeelsdag georganiseerd. De centrale thema was het uitwerken van de kernwaarden van Aksent en die om te zetten in gedrag binnen de organisatie en op de werkvloer.

Hiervoor hebben we een wereldcafé georganiseerd om de ideeën van verschillende collega's te verzamelen. De kernwaarden zullen nu met de Raad van Bestuur van Aksent worden besproken zodat ze kunnen worden goedgekeurd om zo een Waardencharter van de organisatie te hebben binnenkort.



Worldcafé om ideeën te verzamelen rond de kernwaarden



Woorden van de coördinatrice

3- Project "habitants relais" in de Brabantwijk



Aksent is partner in het project 'Habitant Relais' ism de Contrats Social Locaux de Santé (CLSS)

Dit project wordt gefinancierd door de COCOM en heeft als doel het ontwikkelen van een netwerk van wijkbewoners van de Brabantse wijk rond 'steunpunten' (een vaste en een mobiele punt) die op vrijwillige basis outreachend gaan werken om als contact- en doorverwijzingspersonen te fungeren voor de meest kwetsbare personen rond sociale en gezondheidsproblematieken. Deze contactpersonen, zullen mensen zijn die hun wijk goed kennen en die, dankzij een vooraf opgebouwde vertrouwensrelatie, zullen kunnen helpen de barrières van de toegankelijkheid van bestaande diensten en zorgstructuren te overwinnen worden. Ze zullen worden opgeleid om deze functie goed te kunnen uitoefenen en hun opdracht zal gebaseerd zijn op outreachend werk (naar de mensen toe gaan waar zij zich bevinden - thuis, openbare ruimte, ontmoetingsplaats, enz.) en netwerk- en partnerschapswerk met de in de wijk aanwezige verenigingen en diensten. Zij kunnen dus fungeren als doorgeefluik tussen de bevolking en deze diensten, of deze nu formeel of informeel zijn. Het project is gericht op alle mensen in de Brabantwijk, maar met bijzondere aandacht voor de personen die het meest uitgesloten zijn van de diensten en verenigingen die in de wijk aanwezig zijn.

4- Opleidingsbeurs "Ik zoek, ik vind mijn opleiding "

Op donderdag 9 juni 2022 organiseerde Tracé Brussel voor de 12de keer 'Ik zoek, ik vind mijn opleiding', de opleidingsbeurs over werk en beroepsopleiding in het Nederlands in Brussel, op de site van Tour&Taxis. Een 50-tal organisaties stelden hun aanbod als exposant voor. Zij werden per sector/domein geplaatst: Zorgorganisaties, Transport en logistiek, ICT,...Aksent maakte deel uit de groep organisaties die de zorgsector en -beroepen voorstelde.

Ongeveer 30 personen hebben zich kandidaat bij Aksent gesteld voor de verschillende vacatures die momenteel open staan in onze organisatie. Ze worden nu geïnterviewd door onze trajectbegeleidster om te polsen naar hun motivatie, hun talenten en competenties. Zo hopen we bijvoorbeeld de beste kandidaat.e te vinden voor de functie van aanvullend huishulp en voor ons onthaal!

Bezoekers op de stand van Aksent in de opleidingsbeurs in Tours et Taxi 2022.



5-Teambuilding

Wij werken bijna elke dag samen en de kwaliteit van onze diensten hangt mede af van de sfeer op de werkplek. Daarom is het belangrijk om sterke banden tussen de medewerkers;sters van Aksent te creëren! Dit was het principe achter een teambuildingevenement dat we op vrijdag 17 juni 2022.

We hebben een bezoek georganiseerd naar het Riolenmuseum van Brussel, wat een zeer leuke en leervolle activiteit bleek te zijn! Daarna hebben we samen genoten van een reuze barbecue in het terras van ons LDC Schaarbeek.



6-Dienst in de kijker : Klusjesdienst

Iemand nodig voor een kleine reparatie of voor een kleine klus in huis? Aksent stelt zijn klusjesdienst voor dat vanaf augustus 2022 bij de senioren thuis zal gaan om kleine reparaties en klussen te volbrengen aan een sociale prijs. Aksent zal dit doen met twee zeer gedreven en gepassioneerde collega's die zeer handig en manueel zijn. Zo hopen we om onze senioren te helpen om op een kwaliteitsvolle manier zo lang mogelijk in hun eigen huis en omgeving te laten leven.

Onze collega's zullen o.a. de volgende klussen kunnen doen:

- Huishoudapparaten met eenvoudige defecten herstellen

Driemaandelijkse nieuwsbrief Aksent : April-juni 2022

- Lampen ophangen of aandraaien
- Druppende of lekkende kraan of douchekop repareren
- Schilderijen, lijsten of foto's ophangen (boren)
- Gaten opvullen
- Onkruid verwijderen, gras maaien
- Doucheputjes ontstoppen
- (Douche-)gordijn ophangen
- Losse deurklinken vastzetten
- Kastdeurtjes vastzetten
- Rookmelders ophangen
- Stukjes laminaat verder leggen/afmaken (plintjes ed.)
- Schilderwerken (max 1 kamer, klein plafond,....)

....

U hoeft alleen maar telefonisch contact met ons op te nemen 02 240 71 90 en uit te leggen wat voor werk er gedaan moet worden

Copyright © 2022 Aksent vzw, All rights reserved.