



2019



JAARVERSLAG

INHOUDSTAFEL

Missie en 10 waarden	03
Lokale dienstencentra	04
Aanvullende thuishulp	07
Medewerkers	09
Varia	14
Kerncijfers	15

MISSIE

Aksent creëert kansen voor specifieke doelgroepen om hun maatschappelijke en sociale betrokkenheid te verhogen door:

- het organiseren van buurtgerichte en ondersteunende initiatieven, opdat ouderen en hulpbehoevenden zo lang mogelijk en op een kwaliteitsvolle manier in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen.
- het aanbieden van opleiding en werkervaring aan personen met beperkte kansen op de arbeidsmarkt, zodat hun tewerkstellingsmogelijkheden vergroten.

10 WAARDEN VAN AKSENT

- 1 Aksent investeert in buurtgerichte zorg
- 2 Aksent bouwt mee aan een sociale en solidaire economie
- 3 Aksent hecht belang aan identiteit en diversiteit
- 4 Aksent stimuleert voortdurende persoonlijke groei en zelfontplooiing
- 5 Aksent ondersteunt het maken van eigen authentieke keuzes
- 6 Aksent engageert zich voor duurzaamheid en innovatie in alle facetten van de werking
- 7 Aksent moedigt actief samenwerken aan en stelt participatief werken voorop
- 8 Aksent bemoedigt vrijwilligerswerk
- 9 Aksent heeft een signaalfunctie
- 10 Aksent is een Nederlandstalige organisatie in een meertalige context



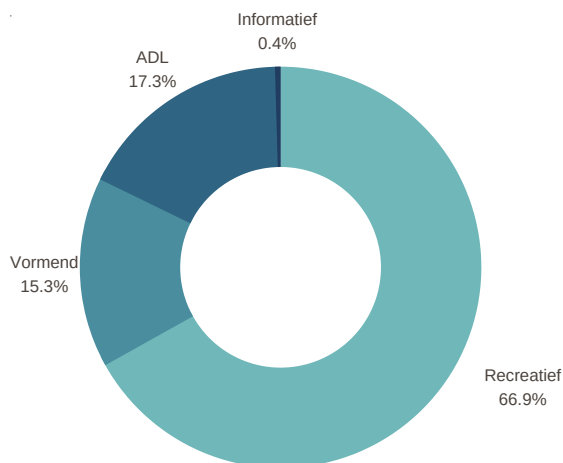
LOKALE DIENSTENCENTRA

De medewerkers van de erkende dienstencentra in Schaarbeek en in Evere hebben zich ten volle ingezet om samen met lokale partners een zo aangenaam mogelijk aanbod te bieden aan lokale senioren en hulpbehoevenden. Dit heeft zich vertaald in activiteiten rond recreatie, vorming en algemene dagelijkse levensverrichtingen. Het activiteitenaanbod werd aangevuld met een culinair aanbod. De deelnemers aan de activiteiten waren hoofdzakelijk vrouwelijk.

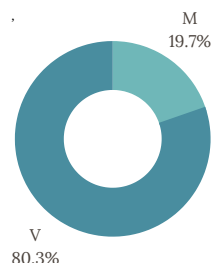
Er werd nog meer ingezet op buurtgericht werk in de Brabantwijk en in de Vredewijk aan de hand van formele en informele contacten met lokale organisaties en lopende projecten.

De buurtgerichte werking wordt in 2020 verder versterkt, in het bijzonder in het kader van het woonzorgdecreet dat de centrale rol van lokale dienstencentra verder benadrukt.

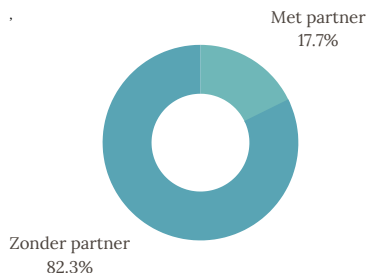
ACTIVITEITEN



DEELNEMERS ACTIVITEITEN



SAMENWERKING



531 ACTIVITEITEN

363 BEGUNSTIGDEN

11 VRIJWILLIGERS

WARMSTE KERSTFEEST

Buurtgerichte zorg vertaalt zich in daden. Samen met GC De Kriekelaar, Wijkpartenariaat De Schakel en de Stadsacademie organiseerden we een groots kerstfeest. Een 100-tal buurtbewoners kwamen bijeen om elkaar een warm hart toe te dragen.

Dit toegankelijk feest werd muzikaal opgeluisterd door het koor Choux de Bruxelles, een project van Samenlevingsopbouw Brussel.

Dit was de aftrap van een reeks laagdrempelige verjaardagsfeesten voor buurtbewoners die deze organisaties in 2020 samen gaan organiseren.

Deze samenwerking wordt verder gezet in 2020!

HALLOWEENFEEST

Als afsluiter van een maand afwisselend bij elkaar een gezelschapspel, rummikub, rami of andere te spelen, was het weer lachen, griezelen en dansen met de bewoners en bezoekers van Maison Biloba Huis tijdens het Halloweenfeest.

WEEK VAN DE SMAAK

Zoals in 2018 organiseerde Aksent verschillende activiteiten voor de week van de smaak. Informatieve sessies, het bezoek aan een urban farm en zeer smakvolle Turkse Theemomenten met Cultures-Elles. Een spelletjesnamiddag met Maison Biloba Huis en ludotheek Sésame konden niet ontbreken. Dit werd afgesloten met een Week van de Smaak-feest in Evere.



MERCI

Berthe, Celia, Dominique, Françoise, Gérard, Jeaninne, Jacques, Marie-Florence, Majdi, Martine, Monique en Sevde, een dikke merci!

2019 kon natuurlijk niet zonder onze vrijwilligers. Zij hielpen met het voorbereiden van de huisgemaakte maaltijden, vertaalwerk, yoga,... zichtbaar of onzichtbaar van onschatbare waarde voor de begunstigen!

Samen met studenten Social design, co-creatie en innovatie doorliep Aksent een traject om beter te kunnen antwoorden aan de noden van deze belangrijke vrijwilligers.

Een uitdrukkelijke dank aan de vrijwillige bestuursleden An-Sofie, André, Bram, Claudine en Dirk. Een bijzondere herinnering aan Bernard die ons in de zomer van 2019 verliet. Zijn jarenlange inzet voor Aksent was uitzonderlijk.

De bestuurders hadden een participatiegraad van 85,71% in 2019.

Welkom terug in 2020 voor de 15-jarige verjaardag van Aksent!

LA RUCHE CITISEN LIEDTS

Dankzij dit project, gefinancierd door de GGC i.s.m. Maison Biloba Huis, verruimt Aksent de kijk op de diversiteit in de Brabantwijk. Jawel, Aksent wordt op maandagnamiddag, woensdagnamiddag en vrijdag gedeeltelijk omgetoverd tot de Ruche Citisen Liedts. Senioren en hulpbehoevenden uit de buurt kunnen hier terecht met vragen of voor inlichtingen, in hun eigen taal. De organisatie is in december 2019 opgestart en wordt verder ondersteund dankzij de detachering van medewerkers van SSQ 1030 VMW en het OCMW van Schaarbeek. Een mooie samenwerking tussen verschillende organisaties met een focus op de senioren. Deze samenwerking wordt in 2020 verder versterkt met het project Cultuursensitieve zorgambassadeurs.



facebook.com/citisen.be

SAMEN VINDEN WE EEN
OPLOSSING VOOR U IN DE BUURT
[en in uw eigen taal]

citisen

Réseau d'aide et de soins pour seniors
Netwerk voor hulp en zorg aan senioren
Senior help and care network
شبكة من المساعدة والرعاية لكبار السن
Organisme de ajutor și de îngrijiri pentru batrîni
Yaslılar için yardım ve bakım
Red de ayuda y sanidad para ancianos
Δίκτυο βοήθειας και φροντίδας ηλικιωμένων



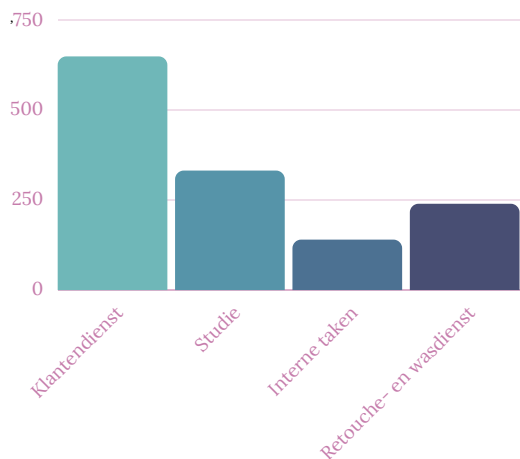
AANVULLENDE THUISSHULP

De focus ligt op lokale dienstverlening met zowel aandacht voor de senioren en hulpbehoevenden als de ontwikkeling van de medewerkers.

De collega's in het leerwerktraject van de dienst aanvullende thuishulp gingen in 2019 opnieuw de baan op in Evere en Schaarbeek om zo behulpzaam mogelijk aan de slag te gaan bij de begunstigten van Aksent. Onafhankelijk van het betaalde sociaal tarief, berekend op basis van het inkomen, zetten ze hun beste beentje voor om met enthousiasme de senioren en hulpbehoevenden in Schaarbeek en Evere te ondersteunen met hun dagelijkse noden. De dienst gaat veel verder dan poetsen, het begint bij de aandacht voor het welzijn van de klant. Indien de aangepaste dienst niet bij Aksent beschikbaar is, helpen we de klant met het zoeken van een geschikte hulpverlener. In 2019 was er een netto-afvloeï van 17,4% van de klanten. Dit is het gevolg van een groter aantal verhuizen naar een woonzorg-centrum, overlijdens en stopzettingen door Aksent. Een enkeling was helaas ontevreden over de dienst. Verder zijn er een paar klanten voor een langere periode in het ziekenhuis opgenomen. Er werden bijkomende diensten ontwikkeld zoals o.a. de retouchedienst en de wasdienst.

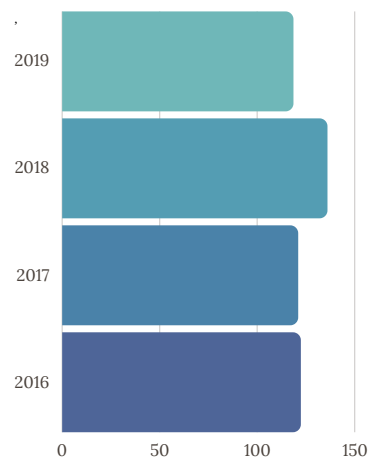
VERDELING TIJD MEDEWERKERS (IN U/VTE)

De medewerkers van Aksent hebben als eerste zorg het welzijn van de klant. Daarnaast is er een focus op hun eigen ontwikkeling.



UREN PER KLANT

Het gemiddeld aantal uren per klant is met 12,9% gedaald t.o.v. 2018.



4.496 u KLANTENDIENST

2.292 u STUDIE

88% VAN DE DIENSTEN IN
SCHAARBEK OF EVERE

AKSENT CONTENT

Onze collega ging bij Meneer L. en zijn echtgenote langs om te horen hoe het met hen ging. Ze wonen samen op een gezellig appartement in Schaarbeek. Hoewel er bijna twintig jaar verschil is tussen hen, toch merk je er op fysiek vlak weinig van. Een jaar geleden werd bij Meneer L de diagnose beginnende Alzheimer vastgesteld. Hij heeft af en toe last van geheugenproblemen, maar verder is hij nog zeer actief en jong van geest. De thuishelpster van Aksent haalt hem thuis op en gaat met hem op stap. Op die manier heeft zijn vrouw ook even tijd voor zichzelf.

Hoe bent u bij Aksent terecht gekomen?

Via ons wijkgezondheidscentrum zijn we terecht gekomen bij Maison Biloba Huis en daar heeft men ons doorverwezen naar Aksent. Via het programmaboekje heb ik gezien dat Aksent "begeleidingsdienst en collectieve boodschappendienst" aanbiedt. Daarom heb ik Aksent gecontacteerd.

Welke ervaring had u voordien?

We hadden via ons wijkgezondheidscentrum een vzw leren kennen, maar die waren niet au-sérieux. De dienst was niet goed georganiseerd, de planning werd niet gecommuniceerd. Het gebeurde dat de medewerker voor de deur stond terwijl we niet thuis waren. Toch moesten we voor de dienst betalen. We vroegen drie diensten per week en kregen maar één dienst per twee weken. Daarom heb ik de samenwerking stopgezet.

Bent u tevreden over de kwaliteit van de dienst van Aksent?

Alles verloopt goed. De medewerkster van Aksent praat voldoende, ze is hartelijk en vriendelijk.

Waarin onderscheidt Aksent zich?

De medewerkster van Aksent houdt zich bezig met de persoon in kwestie, geeft de persoon aandacht en steun zonder overbeschermd of kinderlijk over te komen. Ze respecteert het ritme van de persoon. Stiptheid betekent voor mij au-sérieux. De flexibiliteit is ook een pluspunt. Bij hinder kan de dienst gewoon verplaatst worden.

Waarvoor staat Aksent?

Wanneer de medewerker komt, is het voor mij een moment om te praten en bij te kletsen. Wat ik het meest apprecieer is dat ze persoonlijke relaties kan leggen...en de lekkere huisgemaakte maaltijden natuurlijk (lacht). Het personeel is heel vriendelijk...van het onthaalmedewerker tot logistiek medewerker als thuishelpster.

Volstaat het aantal diensten per week voor u?

Ja, drie keren per week is voorlopig goed zo. Doet Aksent dat ook in het weekend? Voor als ik eens ziek ben en geen boodschappen kan doen...

Wat had u gedaan indien u niet op Aksent had beroep kunnen doen?

We hadden verder gezocht tot we een organisatie hadden gevonden...het probleem is vaak de lange wachttijd vooraleer we geholpen kunnen worden. Zo niet, moest ik elke dag met mijn man een wandeling gaan maken...of beroep doen op vrienden...ik word binnenkort ook 65 jaar en krijg ook last van rugpijn. Het feit dat we beroep op Aksent kunnen doen, geeft me de kans om af en toe te rusten. Er is garantie dat er toch iemand met mijn man buitengaat...in de zomer is het langer klaar en dan durft hij wel eens tot 22u buiten blijven...(lacht)

Hoe lang hoopt u nog thuis te kunnen blijven wonen?

Ah, indien ik autonoom en in mijn hoofd helder kan blijven, dan reken ik erop 120 jaar te worden...(lacht). Mijn grootvader is tevens 105 jaar geworden...Hij had ook een buitengewone vrouw...(lacht)

Zou u Aksent aanbevelen aan anderen?

Ja, zo heb ik al aan een vriendin en medepatiënten van Sint-Luc verteld over Aksent....Jammer dat Aksent enkel bedoeld is voor inwoners van Schaarbeek en Evere.

Bedankt voor jullie hartelijk, open en fijn gesprek!

- Meneer L.
- 84 jaar
- Gehuwd
- Herkomst: Italiaans
- Gepensioneerd, ex raadgever Juridische dienst van Europese Commissie (Italiaans/Frans)
- Hobby's: lachen, grappjes maken, schilderen, schrijven (theater of roman), sport (zwemmen, wandelen, yoga)



MEDEWERKERS

In 2019 hebben we afscheid genomen van verschillende vaste medewerkers en zoals elk jaar van een aantal medewerkers in een werkervaringstraject na de afloop van hun twee jaar.

Er ging aandacht naar zelfontwikkeling, uitblinken in talenten, met plezier werken, evenwicht privé en professioneel, flexibiliteit.... Verder is er aandacht geschonken aan het verder digitaliseren van verschillende processen. Dit wordt gestaafd door een sterke verhoging van opleidingen voor stafmedewerkers en een groter gebruik van flexibel werken, medewerkers werden extra gemotiveerd om met de fiets te komen, er is een gratis fruitaanbod voor medewerkers en op 21 juni was er een teambuilding met alle medewerkers in De Schorre.

ERKENNING SOCIALE EN DEMOCRATISCHE ONDERNEMING

In september 2019 werd Aksent erkend als een sociale en democratische onderneming. Op 13 november 2019 werd de jaarvergadering voor het personeel georganiseerd. Hier kwamen aan bod: de economische en sociale ontwikkeling, het algemeen welzijn op het werk, het activiteitenrapport, de samenvatting van de rekeningen en de politiek van personeelsmanagement, rekrutering en permanente vorming.

21,1 VTE

4 ART. 60

374,3u OPLEIDING (STAF)

LOONSPANNING LAGER
DAN 1 OP 4



SOCIO-PROFESSIONELE INSCHAKELING

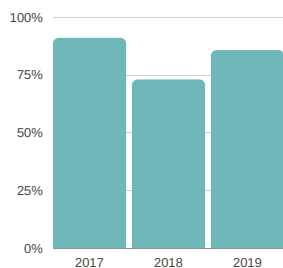
Met een doorstroomresultaat van meer dan 85% kan Aksent spreken van een succesvolle doorstroom in 2019. Dit resultaat is slechts haalbaar dankzij verschillende samenwerkingen op het vlak van opleidingspartners en doorstroompartners en vooral de onverzadigbare inzet van de trajectbegeleider en de teamverantwoordelijke om het beste uit elkeen te halen.

In 2019 werd er ingezet op zelfvertrouwen, inzet en intrinsieke motivatie van kandidaten. Dit vertaalde zich ook in een grotere participatie van de medewerkers in de organisatie.

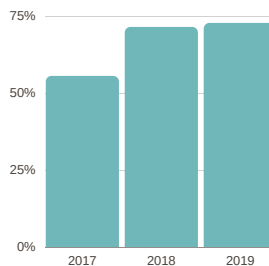
In 2020 wordt hierop geconsolideerd en wordt de transitie ingezet om gemandateerd te worden als inschakelingsonderneming door het Brussels Gewest.

DOORSTROOMRESULTAAT

Medewerkers die na het traject succesvol aan het werk zijn of een kwalificerende beroepsopleiding volgen.



SLAAGCIJFER TAALMODULES



DIVERSITEIT

Aksent telde in 2019 een diverse groep medewerkers in opleiding. De diversiteit is hoger indien we naar herkomst kijken. Hier zijn er evenwel geen exacte cijfers van.

Buiten EU
42.2%



Belgische origine
55%

EU
2.8%



85,71% DOORGESTROOMD

72,7% GESLAAGD

91,15% INGEVULDE WERKPOSTEN

19 COLLEGA'S BEGELEID

DIT IS ARETA

Wat is je werk bij Aksent?

Ik help senioren of ouderen met hun huishoudelijke taken zoals koken, poetsen, boodschappen doen en strijken. Daarnaast houd ik hen ook gezelschap door een babbel te slaan of hen mee op stap te nemen. Wanneer ze zich ziek, alleen of moedeloos voelen, probeer ik hen te motiveren en moed in te spreken.

Wat was de eerste uitdaging voor jou?

Ik zocht werk waarbij ik mensen kan helpen. Ook wij zullen ouder worden. Ik wou echt helpen maar dacht niet dat de mensen zo eenzaam en geïsoleerd konden zijn. Sommige van mijn klanten zijn alleen, verdrietig, ziek en oud. Ik heb begrepen dat ik hier niet veel aan kan veranderen maar dat ik zeker kan helpen door te luisteren. Ik heb in het verleden in een ziekenhuis gewerkt en daar heb ik geleerd dat ik kon helpen door enkel water te geven. Het was een uitdaging om dit te begrijpen en om het te aanvaarden. Vandaag ben ik het meer gewoon. Ik ben blij om te kunnen helpen en hou ook van een kleine dank u.

Zijn er bepaalde zaken die bij je taak horen, maar die je liever niet doet?

Ik heb geen probleem met mijn werk. Ik heb werk gevonden dat ik graag doe. De fysieke taken storen mij niet. We gebruiken hulpmiddelen om uren te registreren, verlof aan te vragen. Ik kan een adres op Google zoeken maar niet veel meer dan dit. Ik investeer ook niet veel tijd om dit te leren, uiteindelijk heb ik ook mijn eigen gezin en huishouden.

Wat wil je na Aksent doen?

Ik zal gelijkaardig werk zoeken in Brussel. Ik zou graag in een grotere structuur werken maar heb hiervoor nood aan een betere kennis van het Nederlands. Tijdens mijn werkuren mag ik twee keer per week naar de Nederlands les. Ik heb momenteel het niveau 1.2 maar zou dit graag willen verbeteren. Ik zie mijn kinderen hierin slagen en dit maakt mij fier en gelukkig.

Wat is echt kenmerkend voor Aksent?

Ik voel mij vereerd dat Aksent in mij wil investeren. Dit motiveert me. Ik werk met veel enthousiasme. Het is een organisatie die senioren en hulpbehoevenden helpt. We mogen fier zijn ze te kunnen helpen. Ook wij zullen later ouder worden. Ik ben er slechts voor twee jaar. Helaas hebben we maar één keer de kans om in zo'n contract te werken, nadien is het aan iemand anders.

Hoe zou je graag omschreven willen worden door klanten?

Dat weet ik niet. Ik doe mijn werk zoals ik het voor mijn ouders zou doen, met liefde. Ik hoop dat ze positieve zaken over mij denken en dat ze tevreden zijn over mijn werk. Ik ben wel zeker dat ze weten dat ik naar hen luister.

Wat zou je de klanten het liefst vertellen?

Jullie zijn in relatief goede omstandigheden, er zijn uitzonderlijkere gevallen, niet opgeven. Ik wens hen hoop te geven. We trachten jullie zo goed mogelijk te helpen en te ondersteunen. Jullie kunnen op ons rekenen.

Dank je!

- 43 jaar
- Albanese herkomst
- Albanese, Frans, Italiaans en Nederlands
- Vroeger vrijwilliger bij Nasci vzw : hulp aan moeders, voorbereiding pakketten
- Hobby's : lezen, Albanese en Franse muziek beluisteren



CULTUURSENSITIEVE ZORG

De versterking van de cultuursensitieve aanpak zowel intern als extern stond hoog op de agenda in 2019.

Aksent heeft een natuurlijke diversiteit, medewerkers hebben een grote waaier aan origines. Aksent wenst in te zetten op een specifiek cultuursensitief beleid.

Daarom werd het partnerschap met EVA bxl rond het ESF project Cultuursensitieve Zorgambassadeur vernieuwd. Dit project heeft tot begin 2021 plaats in de Brabantwijk en in de wijk Kuregem in Anderlecht. Aksent is operationele partner in de Brabantwijk. In het project van EVA bxl volgen werkzoekende mantelverzorgers met zorgervaring een werkleertraject tot cultuursensitieve zorgambassadeur. De zorgprofessionals die werken in de organisaties waar de toekomstige zorgambassadeurs aan de slag zijn, volgen een opleiding rond cultuursensitieve- en buurtgerichte zorg. De ervaring van EVA bxl en van Aksent wordt gebundeld om een buurtgericht zorgnetwerk voor ouderen uit te tekenen en te testen in de Brabantwijk. Dit wordt versterkt met de expertise vanuit de Ruche Citisen.

Verder zijn verschillende medewerkers een traject begonnen met het Agentschap van Integratie en Inburgering rond cultuursensitieve zorg. Dit traject loopt door in 2020.



INDRUKKEN VAN LATIFA EN KARIMA

Hoe kun je het doel van het project Cultuursensitieve Zorgambassadeur omschrijven?

De bedoeling is om senioren die hulp nodig hebben te helpen, informeren, gidsen, uit de eenzaamheid te halen. Deze mensen zijn niet altijd zichtbaar, ze hebben de neiging om zich in zichzelf terug te trekken. Het doel is ze te vinden en te tonen dat iemand aan hen denkt.

Hoe kan je je functie het best omschrijven?

Contact maken met senioren. Dit is nog niet zo goed gelukt. Veel mensen lijken niet geïnteresseerd. De Europeanen zijn wantrouwig, de Marokkanen rekenen op hun familie om ze te helpen, de Turken lijken gesloten en het is moeilijk met hen te communiceren. We hebben beter geleerd om ons voor te stellen via een andere benadering. We maken deel uit van een zorgnetwerk. We benadrukken dat sommige zaken gratis zijn. De mensen tonen dan interesse in administratieve hulp, hulp in hun eigen taal of door iemand die hen begrijpt. Zo was er een jongedame in een kapperszaak die positief reageerde op administratieve hulp voor haar ouders. We communiceren ook via handelaars. Hier gaat de boodschap soms verloren door wisselende personen bij onze verschillende bezoeken. We proberen mensen te leiden naar Aksent en de Ruche Liedts. We zijn ambassadeurs voor Aksent, de Ruche Liedts en het lokaal netwerk.

Waar leg je graag nog meer de nadruk op? Waar leg je liever niet de nadruk op?

Het belangrijkste is echt in contact komen met de senioren en hulpbehoevenden. Het is niet makkelijk, maar je moet echt doorzetten en niet opgeven. De wil is er, het project is er.

Af en toe luisteren de mensen slechts gedeeltelijk. Je voelt je dan nutteloos maar je wilt doorzetten zelf al is het moeilijk.

Hoe is de samenwerking met de verschillende partners van het project: Maison Biloba Huis, Gammes, Solidariteit voor het gezin, EVA bxl, Group Intro,...?

Er is samenwerking tijdens de opleidingsdagen, we wisselen informatie uit, bekijken de verschillende contacten samen. We vergaderen om hier samen aan te kunnen werken. Een collega was bijvoorbeeld in een apotheek en dacht dat de hulpbehoevende Berbers sprak en gaf aan dat er geen oplossing was. Hier hebben we binnen het netwerk gezocht naar iemand die Berbers, en niet enkel Arabisch spreekt. Zo werd de link gemaakt. De samenwerking gaat ook eerder goed in tegenstelling tot het begin. Sowieso leren we bij. Met Katrien hebben we veel geleerd, kleine zaken, woorden, die we eerder onbelangrijk vonden maar die Katrien waarde heeft gegeven. Woorden en zinnetjes die echt een gesprek kunnen wijzigen.

Wat was de eerste uitdaging voor jullie?

Alles ging vlot, een goede relatie met An, de andere lerares, ze was open om ook andere talen te spreken om elkaar te begrijpen. Naar buiten gaan en contacten leggen was de eerste echte uitdaging.

Wie is jullie belangrijkste doelgroep binnen dit project? Welke talen spreken ze vooral?

We proberen voornamelijk oudere mensen, vanaf 60 jaar, te bereiken. Er zijn uitzonderingen indien iemand jonger is of ziek is. Hier in Schaarbeek spreken ze voornamelijk Arabisch, Frans, Turks, Roemeens,...in het algemeen kunnen we in het Frans communiceren.

Wat moet blijven voor de lezer? Hoe moeten ze aan jullie terugdenken?

We zijn gemotiveerd. We willen echt mensen helpen en we kunnen ze echt helpen. We zullen niet stoppen na de opleiding met mensen te helpen die het nodig hebben. Het project is nog niet helemaal op punt maar zal zonder enige twijfel evolueren en de toekomst zal beter zijn.

Bedankt en succes!

- Karima (52j)
- Marokkaanse herkomst
- Frans, Arabisch, Marokkaans-Arabisch, een beetje Engels, een beetje Nederlands
- Vroeger: kinderoppas, onderhoud burelen en mantelzorger als vrijwilliger
- Hobby's: lezen en wandelen

- Latifa (53j)
- Marokkaanse herkomst
- Frans, Arabisch, Spaans, een beetje Marokkaans-Arabisch, een beetje Nederlands
- Vroeger: werk als huishoudhulp en in een woonzorgcentrum. Mantelzorger voor haar moeder en burelen.
- Hobby: lezen

VARIA

Andere diensten

Inzetten van talenten ter versterking van het de doelgroepen en het werkplezier is een hoofddoel bij Aksent.

In dit kader werden in 2019 de retouchediens en de wasdienst opgestart als proefproject. Dit is gestart met het maken van eigen schorten voor de medewerkers van Aksent. Dit wordt geherevalueerd in 2020.

In de tweede helft van 2019 is Aksent gestart met een uitgebreider en eigen keukenaanbod. Dit zal stelselmatig uitgebreid worden.

Infrastructuur

Buurtbewoners en andere vzw's konden bij Aksent terecht voor het gebruik van de infrastructuur aan sociale tarieven. De vergaderzaal werd voornamelijk gebruikt voor opleidingen. Een deel van de infrastructuur wordt ter beschikking gesteld van een vzw actief in de begeleiding van jongeren die in een tijdelijke huisvestingsnood zitten.

Het intergenerationeel woonproject bestaande uit 4 appartementen en 2 studio's op de Liedtssite is momenteel nog in aanbouw.

Vervoer

Als gevolg van de lage-emissiezone in Brussel is de legendarische rode minibus van Aksent niet meer welkom in Brussel vanaf 2020. Er wordt gezocht naar een structurele financiering voor een vervanging. Een derde van het aankoopbedrag is voorlopig bevestigd door twee private giften.

Giften

Aksent heeft in 2019 voor het eerst private giften ontvangen van individuen. Dit kan via een donatiecampagne gelinkt aan de Facebook of door rechtstreeks contact op te nemen met Aksent vzw. De invulling van de gift wordt individueel besproken. Momenteel zijn de giften nog niet fiscaal aftrekbaar voor particulieren.

Dank voor alle giften in 2019!



KERNCIJFERS

BEGUNSTIGDEN

	2019	2018
Aantal activiteiten (inc.maaltijd)	1.190	1.113
Aantal begunstigten LDC	363	288
Aantal begunstigde ATH	38	45
Gemiddelde leeftijd	71	70

PERSONEEL

	2019	2018
Aantal VTE	21,1	21,6
Verschillende origines	15	16
Gemiddelde leeftijd	40	40
Loonspanning	< 1/4	< 1/4

FINANCIEEL ('000 EURO)

	2019	2018
Balanstotaal	3.010	3.139
Bedrijfsopbrengsten	160	162
Resultaat	6	-25



MET DANK AAN

De medewerkers: Alvains, Areta, Biah, Bibi, Bintou, Calid, Christine, Daisy, Faïza, Fazluddin, Hafida, Hava, Ilham, Iva, Kayleigh, Kebe, Khalida, Kholoud, Kimberly, Laetitia, Latifa, Ljuljeta, Loubna, Ludo, Marcelo, Marco, Marin, Massa, Mehdi, Mounia, Omar, Ouarda, Ousmane, Razija, Sohaila, Soukayna, Svetlana, Sylviane, Thao, Veerle, Vanina en Wafi.

De stagiairs: Alexander, Bahar, Dina, Karima, Laïla en Souleimana.

De vrijwilligers: Berthe, Celia, Dominique, Françoise, Gérard, Jeaninne, Jacques, Marie-Florence, Majdi, Martine, Monique en Sevede.

Het bestuur: André, An-Sofie, Bernard (†), Bram, Claudine en Dirk.

MET DE ONMISBARE STEUN VAN

Ontzettend gewaardeerde particuliere giften

De subsidiegevers



Aksent vzw
Liedtsstraat 27-29
1030 Schaarbeek



02/240.71.90



info@aksentvzw.be



www.aksentvzw.be



facebook.com/aksent.vzw.brussel

RPR 0872.035.443

Verantwoordelijke uitgever:
L. de Vleeschauwer
Liedtsstraat 27-29
1030 Schaarbeek