



Jaarverslag

2020

Aksent vzw



INHOUD

Missie en Visie van Aksent vzw	3
Voorwoord	4
Lokale Dienstencentra	5
Uitgelicht: Activiteiten	8
Aanvullende Thuishulp	11
Socio-Professionele Inschakeling	14
Partnerschappen	17
Aksent in beeld: de Kerncijfers	18
Nawoord	19
Vooruitblik 2021	20



Onze Visie

Aksent vzw is een Nederlandstalige, ondernemende en cultuursensitieve welzijnsactor die verbindend werkt in de gemeenten van Schaarbeek en Evere en omliggende buurten. Als sociale en democratische onderneming met oog voor diversiteit en inclusiviteit, wilt het een belangrijke rol spelen in het versterken van de sociale cohesie en het uitbouwen van zorgzame buurten in deze twee gemeenten.

Onze Missie

Aksent vzw creëert kansen voor sociaal kwetsbare groepen in Schaarbeek en Evere om hun maatschappelijke en sociale betrokkenheid te vergroten en als schakel tussen onze twee doelgroepen, namelijk de ouderen/hulpbehoevenden en de werkzoekenden met beperkte kansen op de arbeidsmarkt, dragen we actief bij tot hun empowerment op persoonlijk en maatschappelijk vlak.



Voorwoord

Het jaar 2020 zal voor altijd in het collectief geheugen blijven, overal ter wereld. De covidpandemie sloeg toe in België in maart 2020. Een eerste algemene lockdown werd op 17 maart afgekondigd in België en begin november was dit opnieuw nodig. Dit was voor de werking van Aksent vzw met haar 2 dienstencentra een zeer moeilijke periode, maar had ook op de klanten van Aksent, die vaak erg kwetsbaar zijn, een grote impact.

Aksent heeft haar werking zo goed als mogelijk verdergezet. Om de verbinding met de mensen die gebruik maken van de diensten van Aksent niet te verliezen deden we stoepbezoeken, maar hielden we ook regelmatig contact per telefoon en mail. Aksent bleef in deze periode de vragen naar zorg en ondersteuning van senioren en hulpbehoevenden in de twee buurten in Evere en Schaarbeek opvangen.



Lokale Dienstencentra

De twee lokale dienstencentra van Aksent vzw in Schaarbeek en Evere hebben zich in 2020 moeten aanpassen aan de coronamaatregelen. We hebben veel activiteiten die we in normale omstandigheden aanbieden moeten schrappen, beperken en/of aanpassen. Aksent heeft weliswaar de deuren nooit volledig gesloten: de diensten die we extern of zonder contact in het centrum konden organiseren, zoals maaltijden leveren aan huis, de boodschappendienst en de was-, naai- en strijkdiensten konden wel doorgaan na enkele operationele aanpassingen.

Ons sportief, recreatief en informatief aanbod heeft hierdoor ook een hele tijd stil gelegen. Groepsactiviteiten zoals yoga, knutselen, digicafé of wandelen werden aangepast tot 1-op-1 activiteiten op afspraak of werden met video-bellen georganiseerd. Zo heeft de lerares Sensicor, een aangepaste, zachte gymnastiek, de lessen digitaal kunnen organiseren.



Lokale Dienstencentra

Op 17 maart 2020 zijn we meteen begonnen met het leveren van warme maaltijden aan huis. Tijdens de (na)zomer was er een versoepeling van coronamaatregelen waardoor we deels opnieuw maaltijden in het centrum aanboden. In totaal hebben we 2,886 maaltijden aan huis geleverd in Schaarbeek en Evere in 2020. Dit was een dienst die voor onze klanten zeer welkom was, o.a. omdat risicopatiënten werd afgeraden om op drukker plaatsen te komen. We zijn LDC De Harmonie en hun keukenploeg erg dankbaar voor alle lekkere maaltijden!

Aksent biedt sociaal vervoer aan om senioren met een mobiliteitsbeperking te ondersteunen. Tijdens de coronacrisis hebben we ook individuele boodschappendienst aangeboden: hierbij deden wij de boodschappen met het lijstje van de klant, en brachten deze naar huis. Twaalf personen gebruikten deze dienst regelmatig.

De Lokale Dienstencentra in cijfers

Aantal gebruikers LDC's in 2020	111
Aantal vrijwilligers actief in 2020	11
Gemiddelde leeftijd klanten LDC's	77
Aantal recreatieve / creatieve activiteiten	78
Aantal geleverde maaltijden aan huis	2,886
Aantal deelnemers activiteiten LDC's	348



Lokale Dienstencentra

(Corona-)Communicatie

Dankzij een extra subsidie van het Daniël De Coninckfonds (via de Koning Boudewijnstichting) heeft Aksent in maart 2020 een samenwerking kunnen opzetten met een communicatie-expert om de huisstijl op te frissen, een nieuwe website op te stellen en om het gebruik van digitale media zoals facebook en een digitale nieuwsbrief te optimaliseren.

Onze facebookpagina werd opgezet om er regelmatig berichtjes op te zetten over activiteiten, diensten, nieuws van partners, etc. In 2020 ging de eerste digitale nieuwsbrief de deur uit met coronanieuws over onze diensten. We maakten ook meertalige flyers over onze aangepaste diensten: 3.000 flyers werden in Evere en Schaarbeek rondgedeeld. De tweemaandelijks agenda werd aangepast, in samenspraak met senioren tijdens centrumraden. Deze agenda wordt gratis verdeeld in het centrum en ook digitaal doorgestuurd naar wie dat wenst.



Lokale Dienstencentra

Enkele activiteiten die wél konden doorgaan in 2020!

Zachte en vriendelijke mobiliteit voor senioren

Van 10 augustus tot 4 september 2020 hebben Aksent vzw en de vzw Maison Biloba Tuk Tuk-ritten aangeboden aan senioren in de Brabantwijk. Dit initiatief is ontstaan als antwoord op de gezondheidscrisis die het onze senioren al maanden moeilijk maakte hun huis te verlaten. Het was een manier om op een originele manier door de straten van Brussel te wandelen en opnieuw vertrouwen te krijgen in de openbare ruimte.

Meer dan 60 senioren hebben van deze ervaring kunnen profiteren. Het enthousiasme was af te lezen van de (gemaskerde) gezichten van de senioren en ook van de geamuseerde voorbijgangers.

Deze unieke activiteit werd mogelijk gemaakt dankzij het "participatief solidariteitsbudget" in het kader van het door RenovaS gecoördineerde stedelijke wijkcontract, en de subsidie van de VGC "StayCation BXL". Deze speciale budgetten ondersteunden de organisatie van aangepaste zomeractiviteiten.



Lokale Dienstencentra

Campagne #SamenTegenCorona

Aksent vzw heeft zich ingezet om de sociale isolatie die ontstaan en/of vergroot is geweest door de covidpandemie tegen te gaan. We hebben een campagne gelanceerd om mensen aan te zetten een brief te schrijven en/of te bellen naar mensen die zin hadden in een gesprek.



Lokale Dienstencentra

Onze bijdrages om de Corona pandemie te bestrijden

Om onze klanten te ondersteunen tijdens de covidpandemie, heeft Aksent besloten om een extra steentje bij te dragen door:

- Opmaken en verdelen van een flyer met informatie in meerdere talen over de te respecteren maatregelen tijdens de Corona pandemie.
- Verdelen van hygiëne-pakketten (door de VGC aangeboden) in de buurten van de 2 lokale dienstencentra.
- Verdelen van 800 zelfgemaakte mondmaskers.
- Maken van een kerstmaaltijd ism GC De Kriekelaar en Wijkpartenariaat De Schakel. We hebben 200 kerstmaaltijden en ook kleine cadeaupakketten met hygiënische middelen en spelletjes uitgedeeld.
- Maken van zelfgemaakte soepen tijdens de wintermaanden die we hebben uitgedeeld aan meer dan 130 senioren in Evere en Schaarbeek.



Aanvullende Thuishulp

Fouzia, een ATH-medewerkster, vertelt hoe het was om bij onze klanten thuis te werken tijdens de coronacrisis:

“Ondanks de ongemakken en de dagelijkse stress die wij in deze periode ondervonden, werkten wij zonder ophouden en met ons hart voor de senioren.

De senioren waren ongerust en voelden zich bovendien erg eenzaam en geïsoleerd. Wij hebben hen de hele periode gesteund en gerustgesteld, zo goed als dat kon met de coronamaatregelen.



We moesten wennen aan de beschermende uitrusting, zoals maskers, handschoenen, handgel en schorten, maar zoals alles went ook dat uiteindelijk.

Het was voor ons allemaal een zeer moeilijke en stressvolle tijd en ondanks alle moeilijkheden hebben we het samen volgehouden tijdens deze pandemie!”



Aanvullende Thuishulp

De ploeg van de aanvullende thuishulp (ATH) heeft zich onverminderd blijven inzetten voor onze klanten tijdens de coronapandemie, weliswaar met respect en strikte opvolging van alle coronamaatregelen. In 2020 hebben we een gemiddelde van 40 klanten gehad in Evere en Schaarbeek die van onze diensten gebruik hebben gemaakt: poetsen, kleine boodschappen doen, koken, de hond uitlaten, gezelschap houden, ...

Tijdens de coronapandemie, en vooral in de eerste lockdown, hebben we onze diensten beperkt tot 1 uur per klant voor de meest noodzakelijke noden van onze senioren om ze, zodra het kon, weer normaal te laten verlopen om zo de gevraagde hulp en assistentie te bieden aan de senioren.



Een van onze medewerkers tijdens een ATH dienst



Aanvullende Thuishulp

De ploeg van ATH heeft ook op andere manieren een handje bijgedragen om deze pandemie te bestrijden door telewerkend handgemaakte mondmaskers te maken!

In totaal werden er 800 mondmaskers gemaakt die langs het platform Brussels Helps (VGC) verdeeld werden.



Aanvullend thuishulp in cijfers

Aantal medewerkers	9
Aantal klanten in 2020	40
Aantal diensturen	3500



Socio-Professionele Inschakeling

Aksent vzw is een sociale inschakelingsonderneming voor werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn en is sinds 2020 door het Brussels Gewest erkend als sociale en democratische onderneming. In totaal werden in 2020 dertien medewerkers.sters begeleid door Aksent binnen een individueel inschakelingstraject van 2 jaar. Daarnaast begeleidde Aksent drie medewerkers.sters die ter beschikking gesteld werden door het OCMW van Schaarbeek en Koekelberg binnen onze werking. Er werden ook drie studenten in Deeltijds Leren en Werken aangeworven in 2020 evenals de opportuniteit geboden aan 8 studenten en leerlingen van Brusselse (hoge-)scholen.

Aksent begeleidt de medewerkers.sters tijdens hun inschakelingstraject door ze vormingen aan te bieden en de opportuniteit te geven om werkervaring op te doen in de sociale sector, specifiek in de zorg van senioren evenals in administratieve en logistieke functies. Er wordt hen ook een na-traject aangeboden om ze te begeleiden werk te vinden in de reguliere arbeidsmarkt of een opleiding te volgen. In 2020 zijn 9 personen uitgestroomd, waarvan er 3 een vaste job hebben gevonden in de reguliere arbeidsmarkt een 1 persoon een diplomerende opleiding is begonnen.



Socio-Professionele Inschakeling

Doorheen het jaar hebben we verschillende opleidingen aangeboden aan onze medewerkers.sters. Door de coronacrisis zijn sommige van deze opleidingen digitaal doorgegaan. Het gebrek aan een goede computer en toegang tot het internet, en aan ervaring met het werken op een computer, maar ook de omstandigheden thuis (onvoldoende plaats om te werken of studeren, vaak in combinatie met zorg voor kinderen) waren hierbij duidelijke struikelblokken voor het grootste deel van onze medewerkers.sters.

Aksent heeft deze opleidingen georganiseerd in partnerschap met verschillende sociale organisaties. In 2020 zijn de volgende opleidingen kunnen doorgaan:

- Introductie tot de zorg (Groep INTRO vzw en Brusselleer)
- Cultuur - sensitieve zorgambassadeur (EVA Bxl)
- Basis ICT voor werkzoekenden (Brusselleer)
- Poetstechnieken in de zorg (Groep INTRO vzw)
- Nederlands NT2 (CVO Lethas en CVO Brussel)
- Coaching in het Nederlands (OpenContext)
- Papieren, budget en financiën (CAW Brussel)



Socio-Professionele Inschakeling

IN CIJFERS

- Aantal medewerkers.sters in een inschakelingstraject 13
- Aantal georganiseerde opleidingen 7
- Aantal uitgestroomde medewerkers.sters 9
- Aantal uitgestroomde medewerkers.sters die werk of een opleidingen hebben gevonden 4
- Aantal ter beschikking gestelde medewerkers.sters door OCMW's met Art. 60-regeling 3
- Aantal studenten in Deeltijds Leren/werken 3
- Aantal stagiaires van 2 Brusselse hogescholen 8



Partnerschappen van Aksent vzw

In 2020, heeft Aksent de volgende partnerschapsovereenkomsten gesloten en/of verder gezet:

- Tracé Brussel
- Huis van het Nederlands
- OCMW Koekelberg en Schaarbeek
- Bruxelles Formation
- EVA Bxl vzw
- OpenContext Brussel
- CAD De Werklijn
- Wijkpartenariaat De Schakel
- Steunpunt Mantelzorg / Coponcho vzw
- A vos côtés asbl
- Familiehulp / I-Mens
- Missions Locales van Brussel, Forst en Schaarbeek
- Kenniscentrum WWZ
- Brussels Ouderen Platform
- Tewerkstellingsorganisaties : Duo for a Job; Maks vzw; Groep Intro; ...

In 2020 heeft Aksent het partnerschap met **EVA Bxl vzw** verder gezet rond het **ESF project Cultuursensitieve Zorgambassadeurs**.

Werkzoekende mantelzorgers met zorgervaring volgen met dit project een vorming rond cultuursensitieve- en buurtgerichte zorg. Een van de medewerkers van Aksent heeft deze vorming gevolgd in 2020.

Ook met **La Ruche Citisen Liedts** heeft Aksent een nauw partnerschap: drie keer per week kunnen senioren en hulpbehoevenden hier terecht voor inlichtingen en vragen, in hun eigen taal. La Ruche Citisen Liedts heeft zijn werking in een van de lokalen van Aksent.



AKSENT VZW IN BEELD: DE KERNCIJFERS

PERSONEEL

	2020	2019
• Aantal VTE	21,86	21,1
• Gemiddelde leeftijd	41	40
• Aantal vrouwen/mannen	5 M / 15 V	4 M/ 16 V

BEGUNSTIGDEN

	2020	2019
• Aantal begunstigten LDS	111	363
• Aantal begunstigten ATH	40	38

FINANCIEEL ('000 EURO)

	2020	2019
• Balanstotaal	2.904	3.010
• Bedrijfsopbrengsten	164	160
• Resultaat	81	6

SOCIAAL DEMOCRATISCHE ONDERNEMING

- Loonspanning <1/4
- 6 leden in de Raad van Bestuur
- 1 Algemene vergadering
- 12 vergaderingen van de Raad van Bestuur
- 12 vergaderingen Centraal Overleg (met de vaste staf)



Nawoord

Vertrek Ludo de Vleeschauwer als algemene coördinator van Aksent vzw

In december 2020 hebben we afscheid genomen van Ludo de Vleeschauwer als algemene coördinator. Hij heeft 2 jaar gewerkt bij Aksent en we zijn hem zeer dankbaar voor zijn inzet en het goede werk dat hij heeft geleverd voor onze organisatie.

Ludo laat Aksent echter niet los: hij is nu bestuurslid in ons bestuursorgaan (onze Raad van Bestuur).

**DANK U LUDO, WE WENSEN JE HET BESTE OP JE
NIEUWE WERK!**



Vooruitblik

2021

Aksent vzw zal haar missie verder uitbouwen en zal, samen met haar partners, stevig inzetten op het uitbouwen van zorgzame buurten in de Brabantwijk in Schaarbeek en Vredewijk in Evere. We gaan verder in dialoog met onze doelgroepen om ons aanbod nog beter afstemmen op de noden.

Hiervoor is de gewaardeerde steun van onderstaande partners en overheden onmisbaar. We zijn ook alle particulieren die ons steunden met vrijwilligerswerk of een gift zeer dankbaar!



brussel



**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
GEWEST**



Vlaanderen
verbeelding werkt



inspireert de social profit



**VLAAMSE
SOCIAL-PROFITFONDSEN vzw**



de weg naar werk

